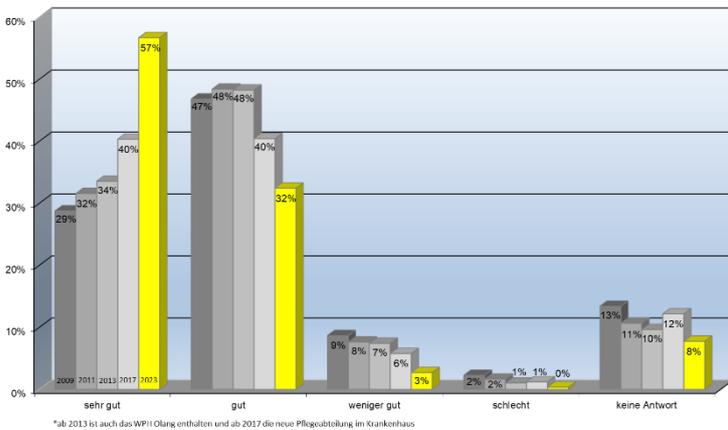


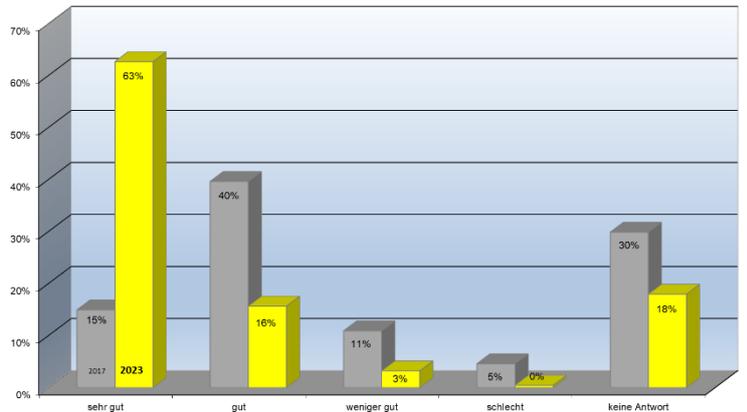
# Ergebnisse Angehörigenbefragung 2009 - 2023

## Konsortium Wohn –und Pflegeheime Mittleres Pustertal (WPH Bruneck – WPH Olang – Pflegeabteilung im Krankenhaus) und Pflegeabteilung im Krankenhaus

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Gesamtbewertung 2009-2011-2013-2017-2023



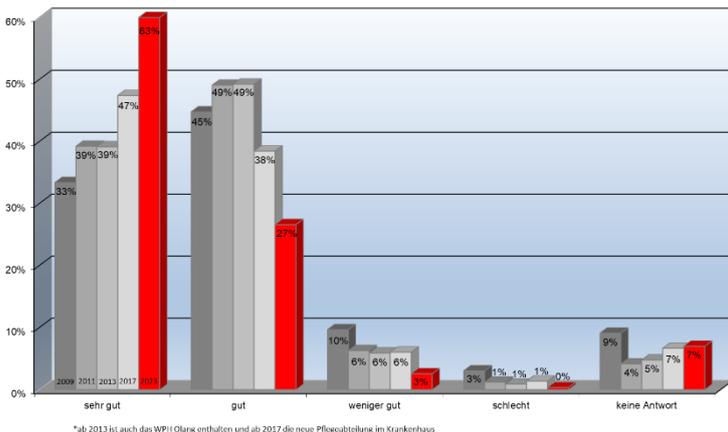
Gesamtbewertung Pflegeabteilung KH Bruneck 2017-2023



\*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

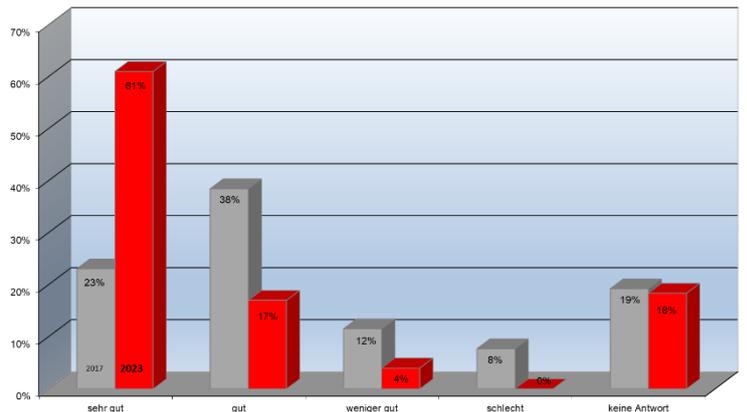
### Gesamtbewertung: Gesamteindruck des Hauses, Pflege, Küche, Freizeit, Tagespflegeheim/-betreuung

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Bewertung Gesamteindruck des Hauses 2009-2011-2013-2017-2023



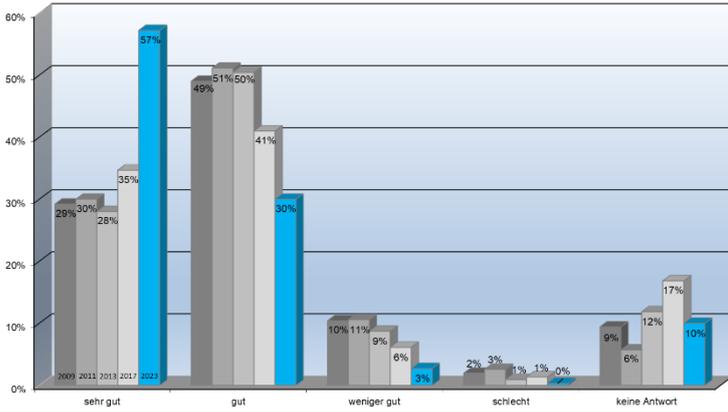
\*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Gesamteindruck Pflegeabteilung KH Bruneck 2017 - 2023



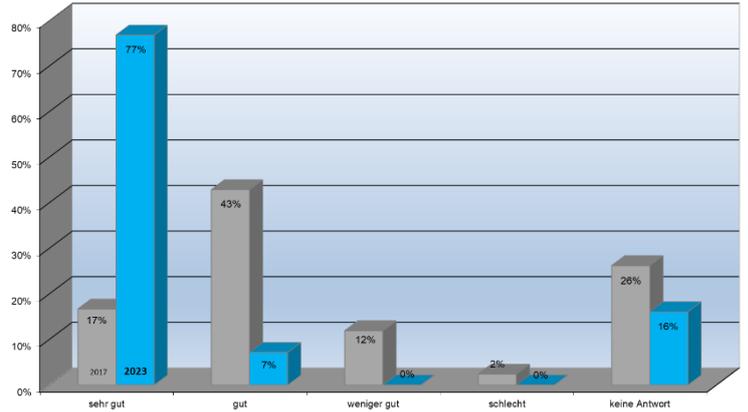
### Gesamteindruck unserer Strukturen: Image des Hauses, Lage, Außengestaltung, Parkplätze, behindertengerechte Bauweise, Wohnlichkeit der allgemeinen Bereiche, technische Ausstattung, persönliche Gestaltung der Zimmer, Hygiene und Sauberkeit, Dekoration, Kontakt mit der Verwaltung, Wohlfühlen als Angehöriger im Haus, Freundlichkeit der Mitarbeiter

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Beurteilung Pflege 2009-2011-2013-2017-2023



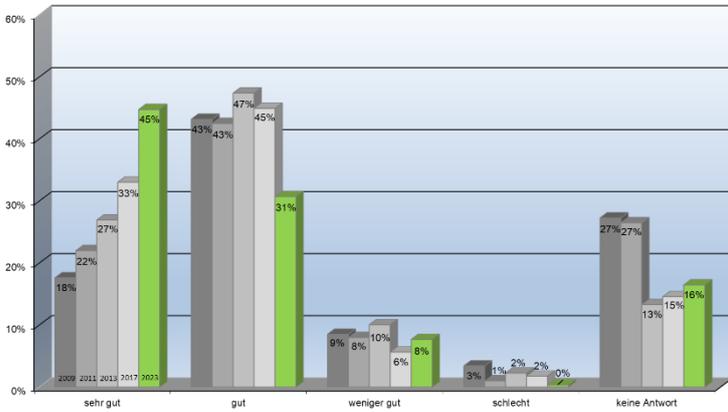
\*ab 2013 ist auch das WPH Obang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Pflege Pflegeabteilung KH Bruneck 2017-2023



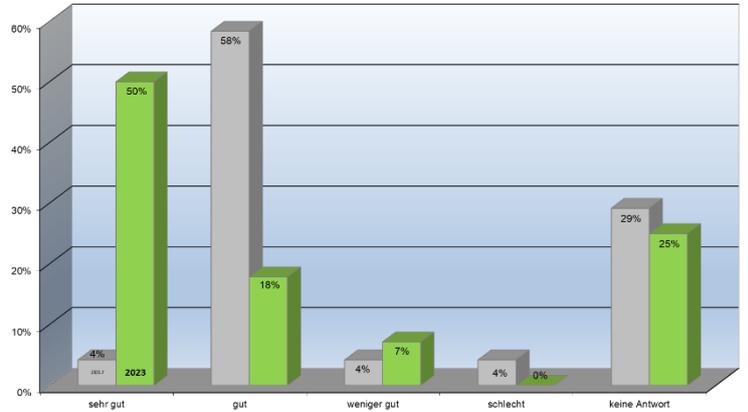
**Pflege:** Medizinische Versorgung, fachliche Kompetenz der Mitarbeiter, Wahrung der Intim-, Privatsphäre, Therapieangebot, pflegerische Betreuung, Rücksicht auf individuelle Bedürfnisse, Kontakt zur Bereichsleitung

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Beurteilung Küche 2009-2011-2013-2017-2023



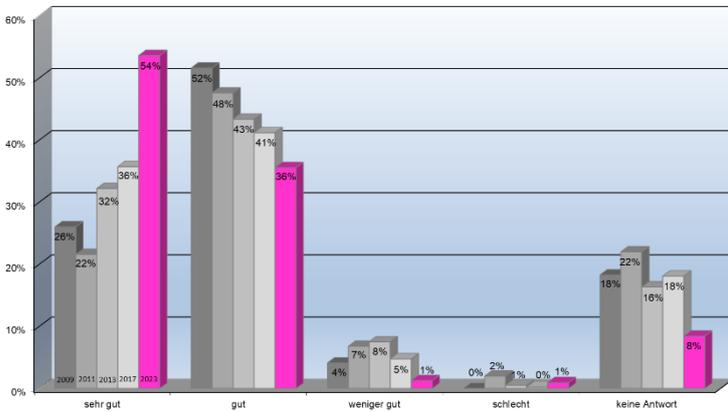
\*ab 2013 ist auch das WPH Obang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Küche Pflegeabteilung KH Bruneck 2017-2023



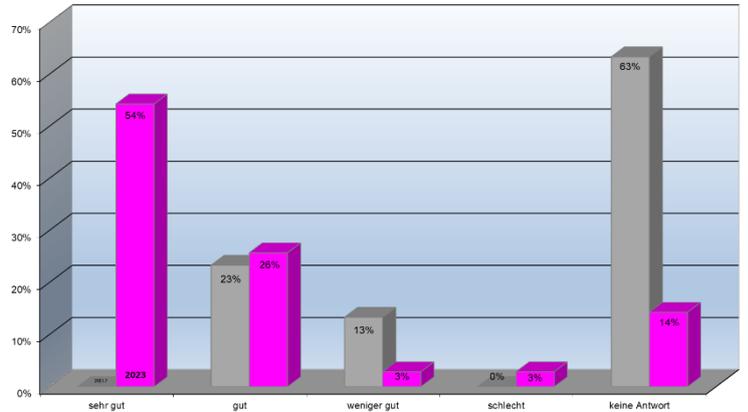
**Küche:** Menüauswahl, Qualität der Speisen, Essenzeiten, Berücksichtigung der Sonderwünsche

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Beurteilung Freizeit 2009-2011-2013-2017-2023



\*ab 2013 ist auch das WPH Obang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Freizeit Pflegeabteilung KH Bruneck 2017-2023



**Freizeit:** Angebot Gestaltung Tagesablauf und Ausflüge, Information über Aktivitäten, seelsorgerische/religiöse Angebot, Kontakt zur Bereichsleitung