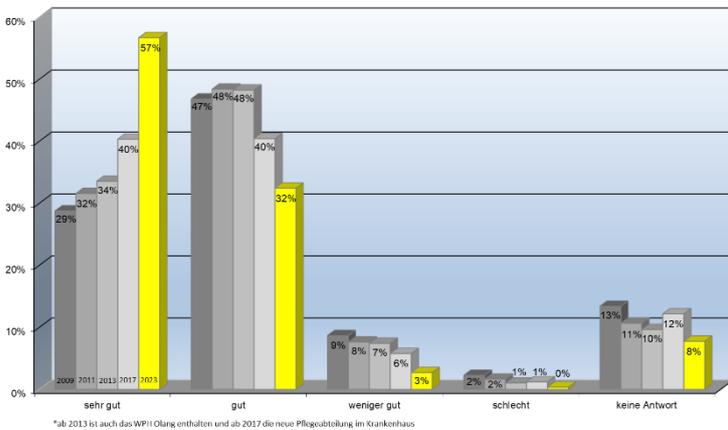


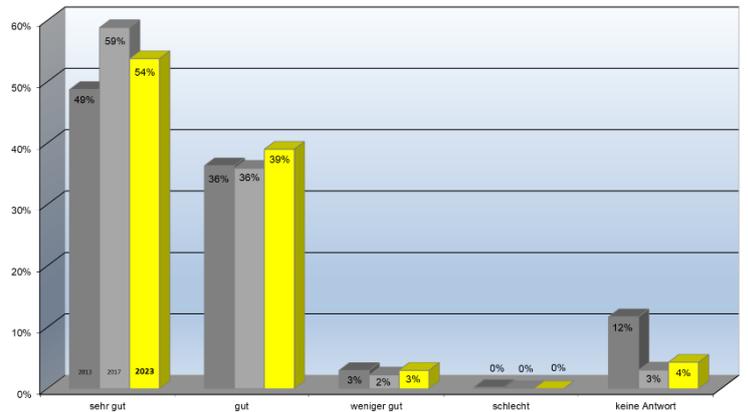
# Ergebnisse Angehörigenbefragung 2009 - 2023

## Konsortium Wohn –und Pflegeheime Mittleres Pustertal (WPH Bruneck – WPH Olang – Pflegeabteilung im Krankenhaus) und Wohn- und Pflegeheim Olang

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Gesamtbeurteilung 2009-2011-2013-2017-2023



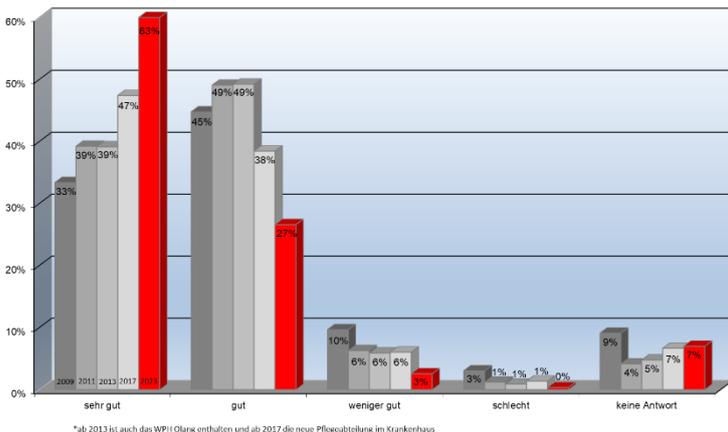
Gesamtbeurteilung WPH Olang 2013-2017-2023



\*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

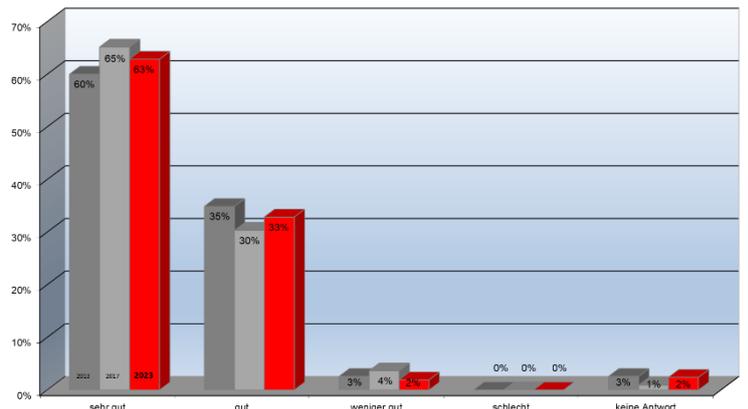
### **Gesamtbeurteilung:** Gesamteindruck des Hauses, Pflege, Küche, Freizeit, Tagespflegeheim/-betreuung

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Beurteilung Gesamteindruck des Hauses 2009-2011-2013-2017-2023



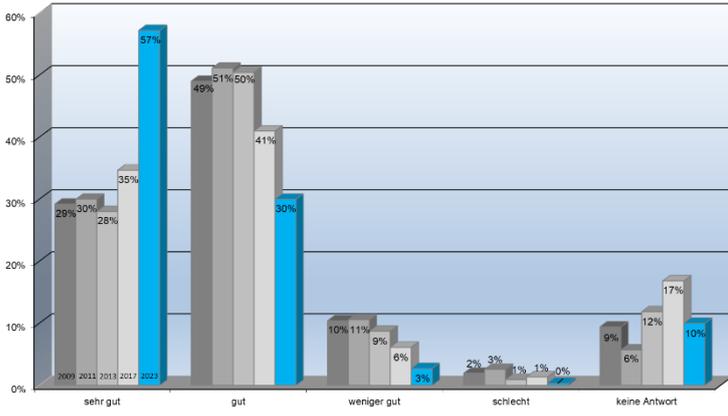
\*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Gesamteindruck des Hauses WPH Olang 2013-2017-2023



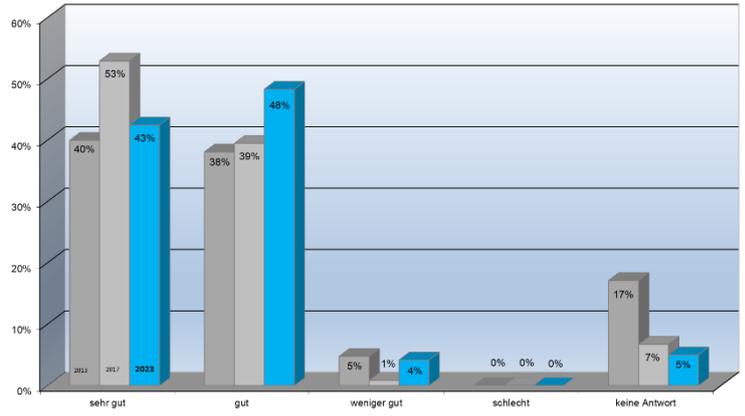
### **Gesamteindruck unserer Strukturen:** Image des Hauses, Lage, Außengestaltung, Parkplätze, behindertengerechte Bauweise, Wohnlichkeit der allgemeinen Bereiche, technische Ausstattung, persönliche Gestaltung der Zimmer, Hygiene und Sauberkeit, Dekoration, Kontakt mit der Verwaltung, Wohlfühlen als Angehöriger im Haus, Freundlichkeit der Mitarbeiter

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Beurteilung Pflege 2009-2011-2013-2017-2023



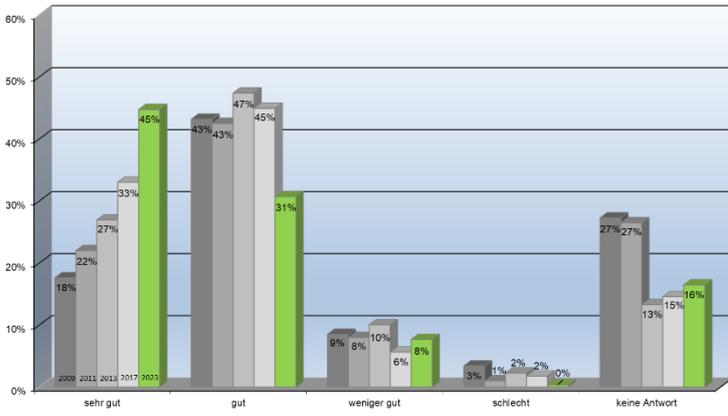
\*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Pflege WPH Olang 2013-2017-2023



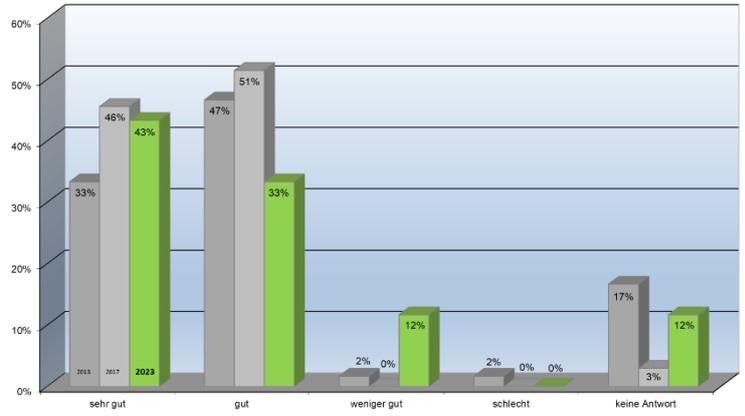
**Pflege:** Medizinische Versorgung, fachliche Kompetenz der Mitarbeiter, Wahrung der Intim-, Privatsphäre, Therapieangebot, pflegerische Betreuung, Rücksicht auf individuelle Bedürfnisse, Kontakt zur Bereichsleitung

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Beurteilung Küche 2009-2011-2013-2017-2023



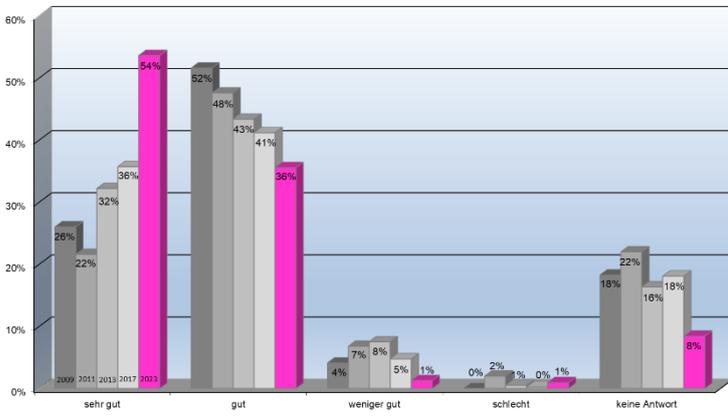
\*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Küche WPH Olang 2013-2017-2023



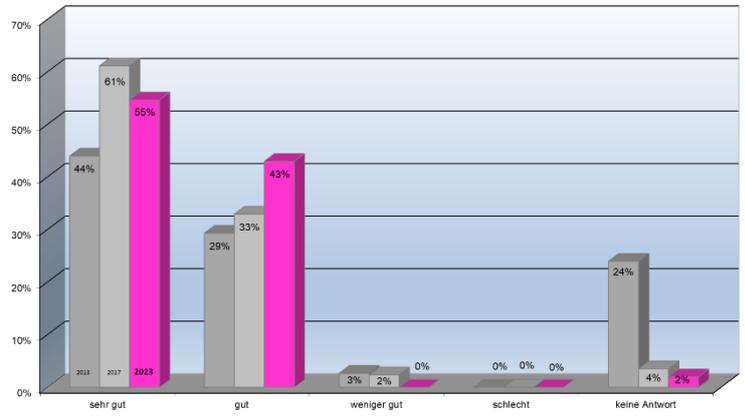
**Küche:** Menüauswahl, Qualität der Speisen, Essenzeiten, Berücksichtigung der Sonderwünsche

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal  
Beurteilung Freizeit 2009-2011-2013-2017-2023



\*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Freizeit WPH Olang 2013-2017-2023



**Freizeit:** Angebot Gestaltung Tagesablauf und Ausflüge, Information über Aktivitäten, seelsorgerische/religiöse Angebot, Kontakt zur Bereichsleitung