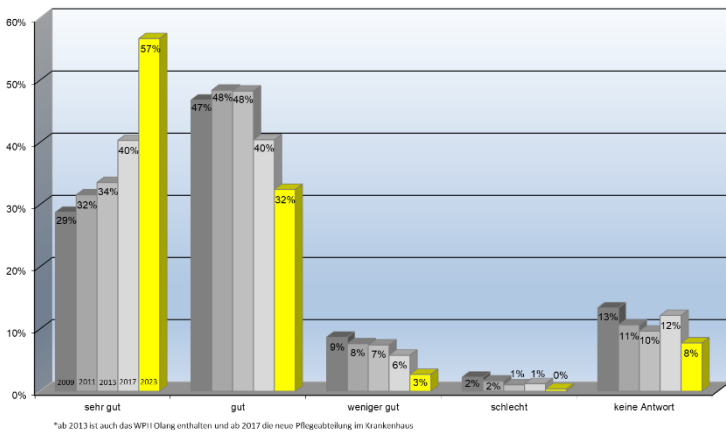


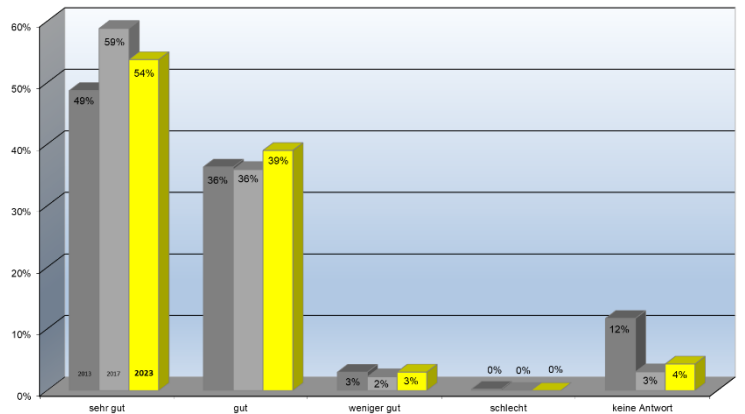
Ergebnisse Angehörigenbefragung 2009 - 2023

Konsortium Wohn –und Pflegeheime Mittleres Pustertal (WPH Bruneck – WPH Olang – Pflegeabteilung im Krankenhaus) und Wohn- und Pflegeheim Olang

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal
Gesamtbeurteilung 2009-2011-2013-2017-2023



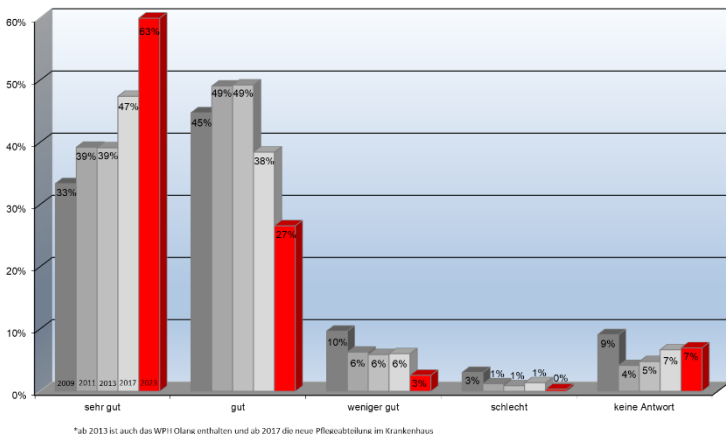
Gesamtbeurteilung WPH Olang 2013-2017-2023



*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

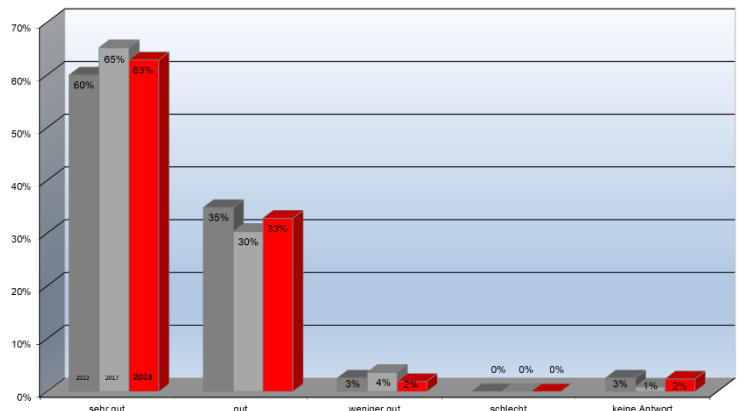
Gesamtbeurteilung: Gesamteindruck des Hauses, Pflege, Küche, Freizeit, Tagespflegeheim/-betreuung

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal
Beurteilung Gesamteindruck des Hauses 2009-2011-2013-2017-2023



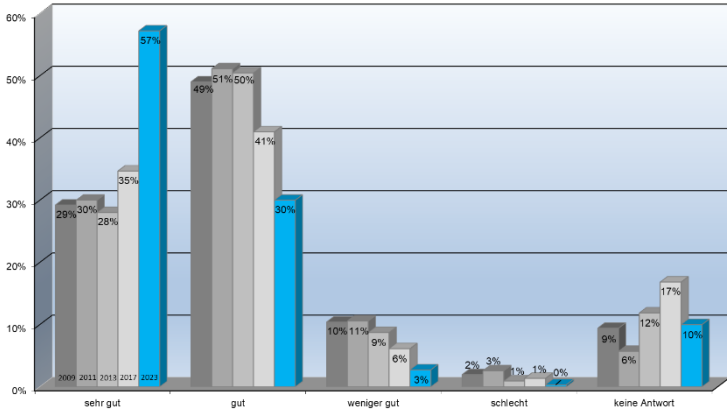
*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Gesamteindruck des Hauses WPH Olang 2013-2017-2023



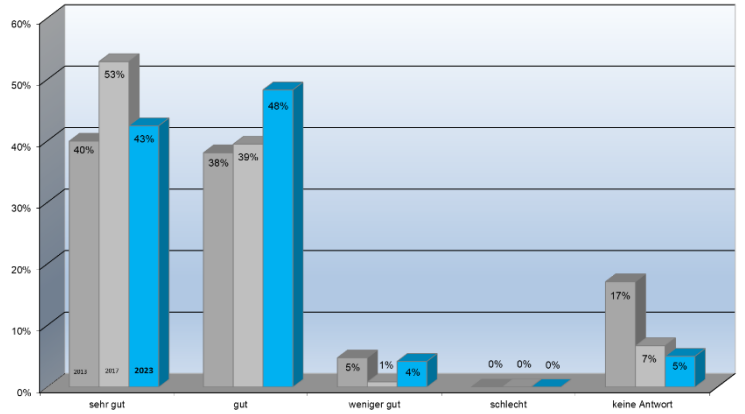
Gesamteindruck unserer Strukturen: Image des Hauses, Lage, Außengestaltung, Parkplätze, behindertengerechte Bauweise, Wohnlichkeit der allgemeinen Bereiche, technische Ausstattung, persönliche Gestaltung der Zimmer, Hygiene und Sauberkeit, Dekoration, Kontakt mit der Verwaltung, Wohlfühlen als Angehöriger im Haus, Freundlichkeit der Mitarbeiter

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal
Beurteilung Pflege 2009-2011-2013-2017-2023



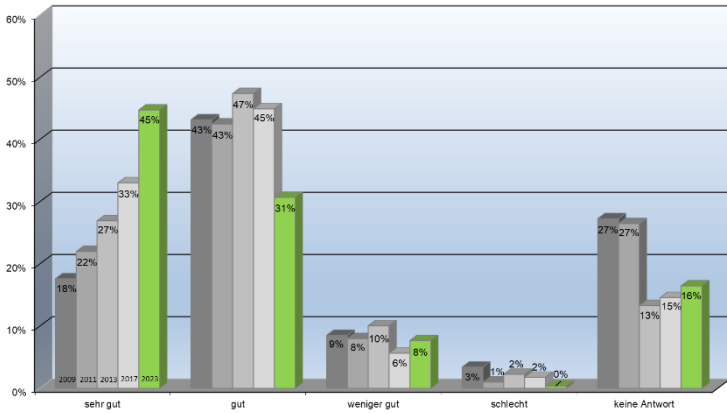
*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Pflege WPH Olang 2013-2017-2023



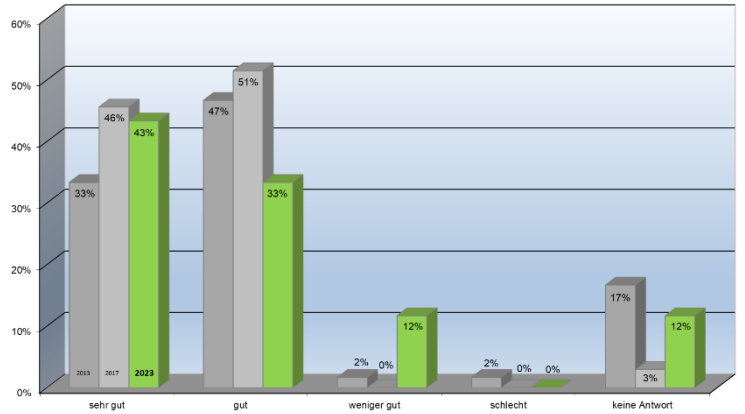
Pflege: Medizinische Versorgung, fachliche Kompetenz der Mitarbeiter, Wahrung der Intim-, Privatsphäre, Therapieangebot, pflegerische Betreuung, Rücksicht auf individuelle Bedürfnisse, Kontakt zur Bereichsleitung

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal
Beurteilung Küche 2009-2011-2013-2017-2023



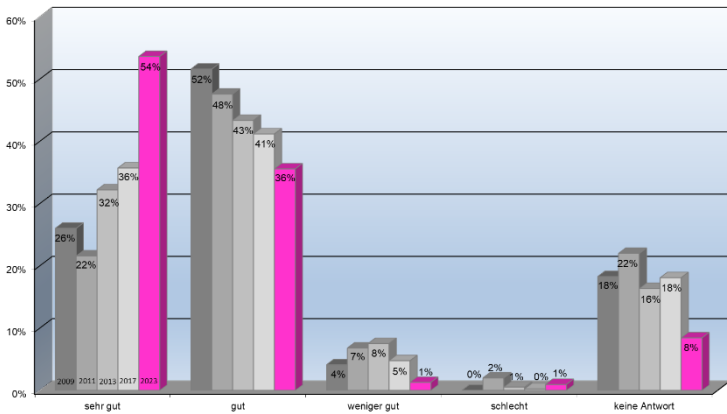
*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Küche WPH Olang 2013-2017-2023



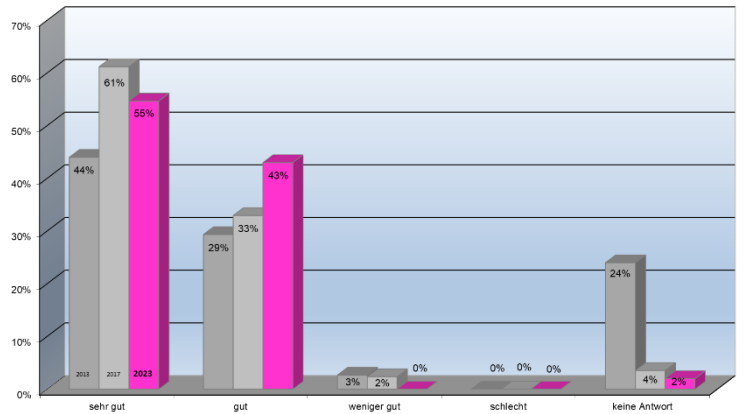
Küche: Menüauswahl, Qualität der Speisen, Essenzeiten, Berücksichtigung der Sonderwünsche

Konsortium Wohn- und Pflegeheime Mittleres Pustertal
Beurteilung Freizeit 2009-2011-2013-2017-2023



*ab 2013 ist auch das WPH Olang enthalten und ab 2017 die neue Pflegeabteilung im Krankenhaus

Freizeit WPH Olang 2013-2017-2023



Freizeit: Angebot Gestaltung Tagesablauf und Ausflüge, Information über Aktivitäten, seelsorgerische/religiöse Angebot, Kontakt zur Bereichsleitung