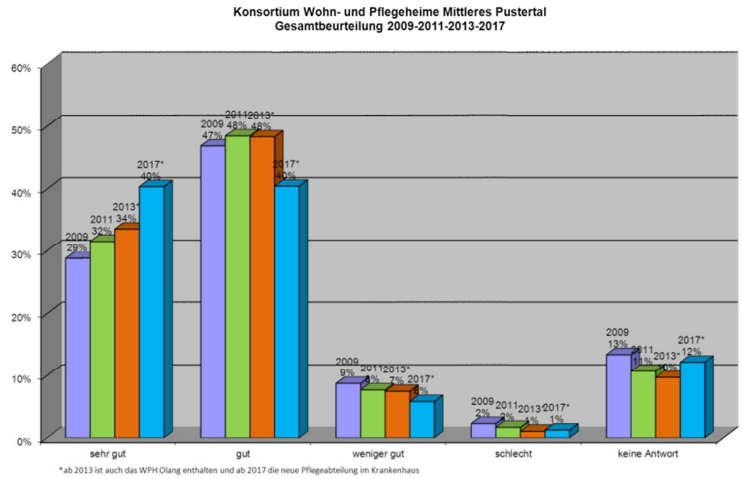
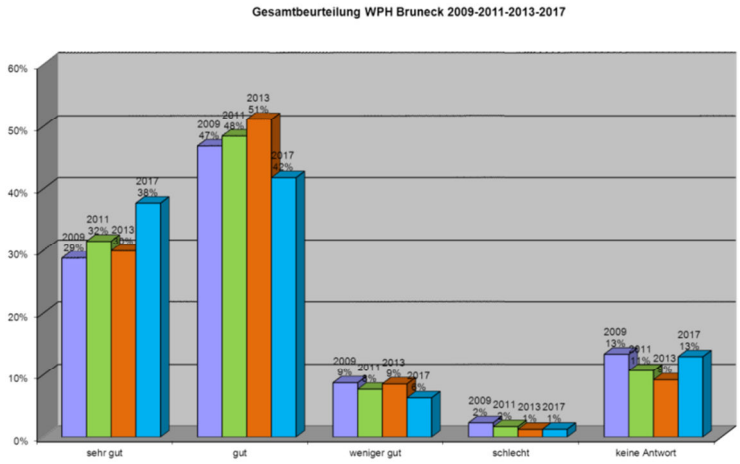
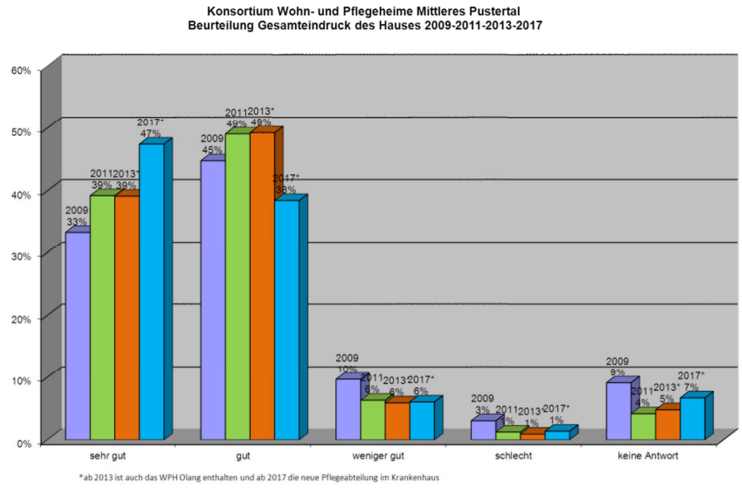
Ergebnisse Angehörigenbefragung
2009 - 2017

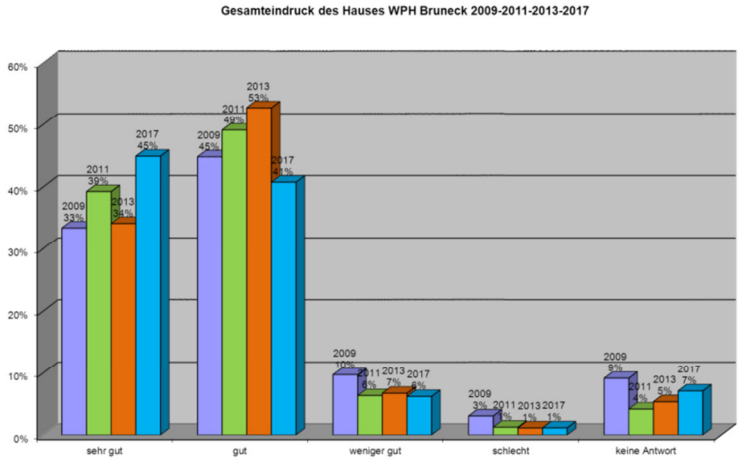
Konsortium Wohn –und Pflegeheime Mittleres Pustertal
(WPH Bruneck – WPH Olang – Pflegeabteilung im Krankenhaus)
und
Wohn- und Pflegeheim Bruneck



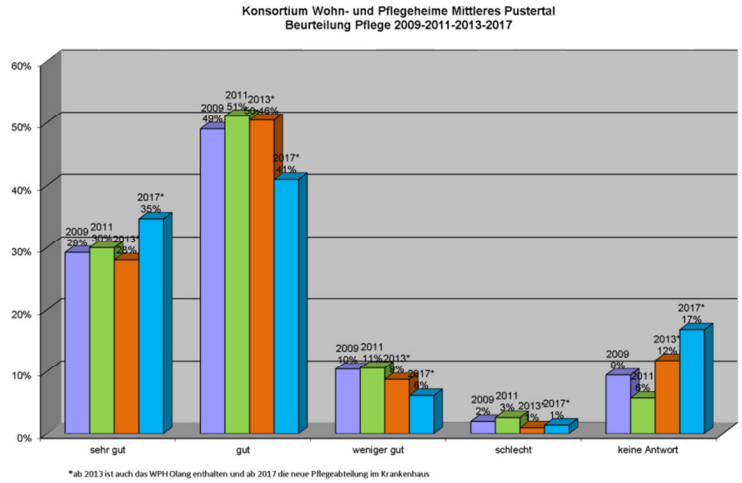


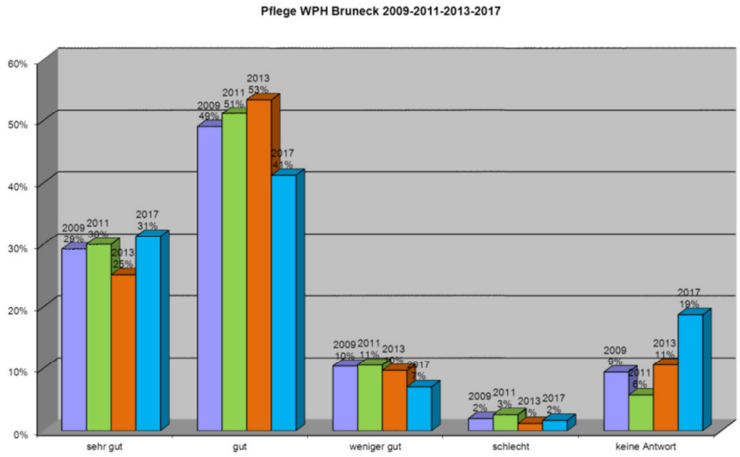
<u>Gesamtbeurteilung:</u> Gesamteindruck des Hauses, Pflege, Küche, Freizeit, Tagespflegeheim/-betreuung



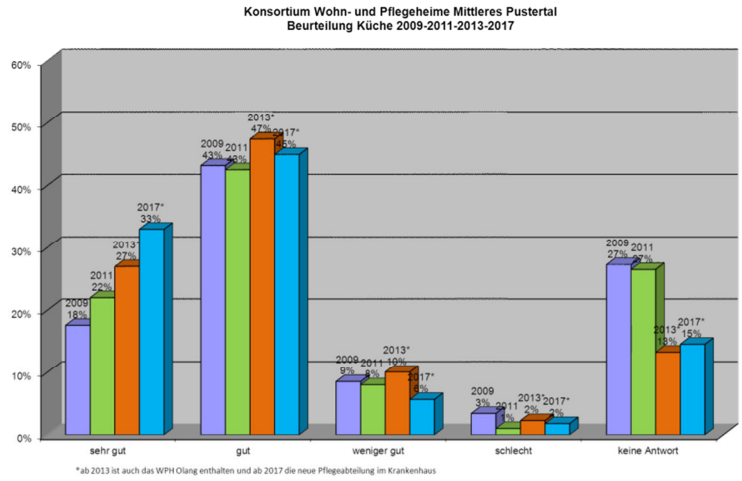


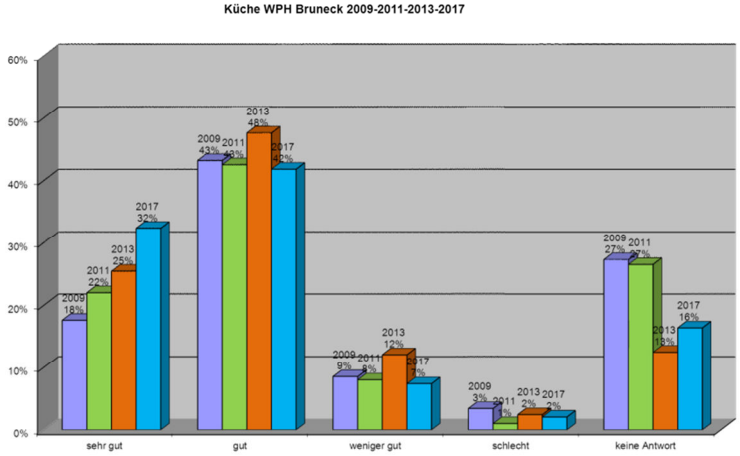
<u>Gesamteindruck unserer Strukturen:</u> Image des Hauses, Lage, Außengestaltung, Parkplätze, behindertengerechte Bauweise, Wohnlichkeit der allgemeinen Bereiche, technische Ausstattung, persönliche Gestaltung der Zimmer, Hygiene und Sauberkeit, Dekoration, Kontakt mit der Verwaltung, Wohlfühlen als Angehöriger im Haus, Freundlichkeit der Mitarbeiter



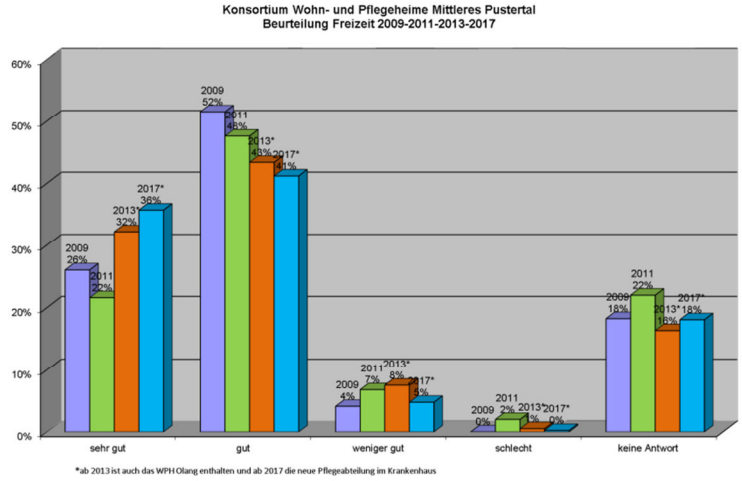


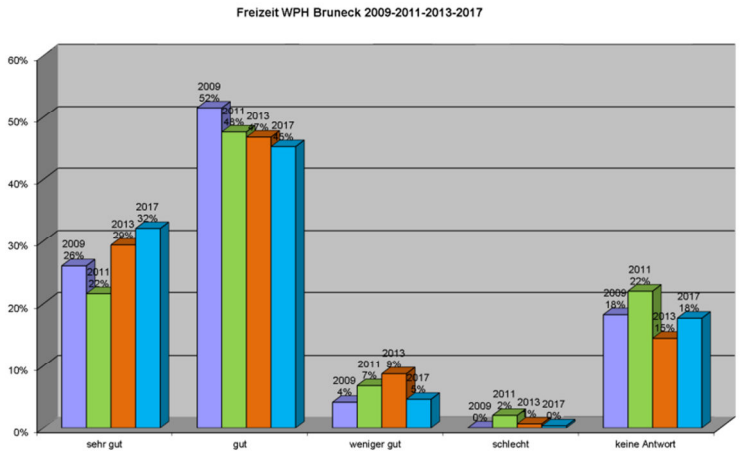
<u>Pflege:</u> Medizinische Versorgung, fachliche Kompetenz der Mitarbeiter, Wahrung der Intim-, Privatsphäre, Therapieangebot, pflegerische Betreuung, Rücksicht auf individuelle Bedürfnisse, Kontakt zur Bereichsleitung





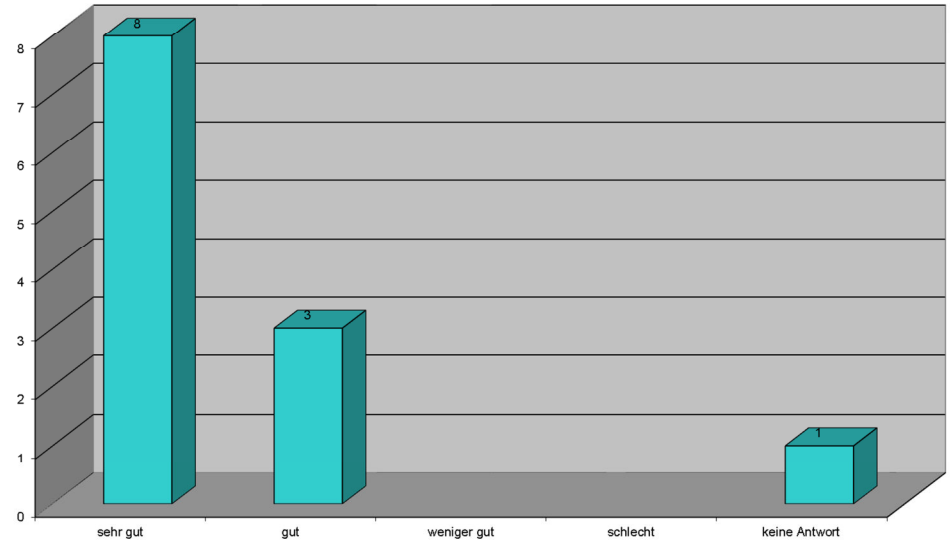
<u>Küche:</u> Menüauswahl, Qualität der Speisen, Essenszeiten, Berücksichtigung der Sonderwünsche



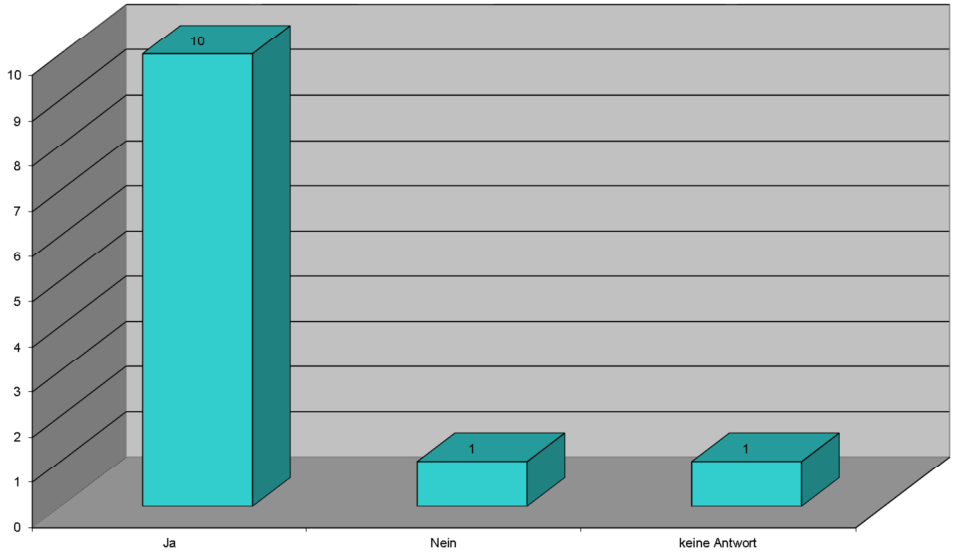
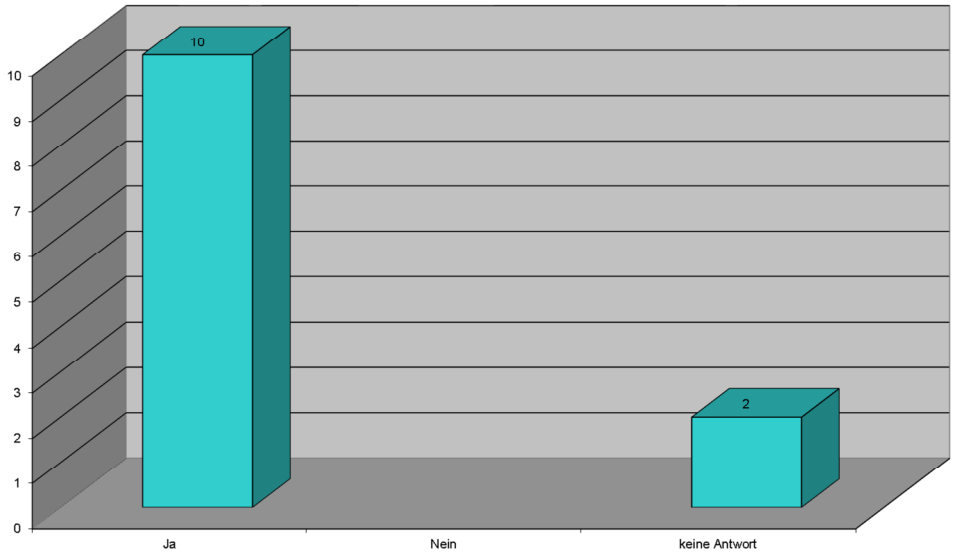


<u>Freizeit:</u> Angebot Gestaltung Tagesablauf und Ausflüge, Information über Aktivitäten, seelsorgerische/religiöse Angebot, Kontakt zur Bereichsleitung

WPH Bruneck: Welchen Eindruck haben Sie vom Tagespflegeheim?



WPH Bruneck: Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Vorstellungen?



WPH Bruneck: Kommt Ihr Angehöriger gerne ins Tagespflegeheim?